

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

I. IDENTITATEA ȘI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI

GLOBAL EAST EUROPEAN INVESTMENT S.R.L. (denumită în continuare „**Societatea**” sau „**Operatorul**”), cu sediul social în Șos. Nordului nr. 24-26, etaj 2, cam. 17, sector 1, București, cod unic de înregistrare RO28472658, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2011005836404, în calitate de operator, gestionează website-ul www.tiriactower.ro și subdomeniile conectate (denumit în continuare „**Website-ul**”), precum și paginile de social media dedicate Țiriac Tower (denumite în continuare „**Paginile de social media**”).

Prezenta Politică de Confidențialitate (denumită în continuare „**Politica**”) **detaliază modul în care Societatea colectează și prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal**, precum și **drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată și cum pot fi exercitate**, conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și legislației naționale („**GDPR**”), respectiv conform legislației privind protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

Pentru orice **informații sau solicitări privind prelucrarea datelor cu caracter personal** sau pentru **exercitarea drepturilor dumneavoastră** în calitate de persoană vizată, în relația cu Societatea, vă rugăm să ne contactați utilizând următoarele date de contact:

- **Responsabil cu protecția datelor:** ITH Management Office S.R.L;
- **Adresă poștală:** București, Sectorul 1, Șos. Nordului, nr. 24 – 26;
- **Adresa de e-mail:** dataprotection@tiriacimobiliare.ro.

II. CUI SE ADRESEAZĂ ACEASTĂ POLITICĂ

Prezenta Politică se adresează vizitatorilor Website-ului și Paginilor de social media, respectiv persoanelor care ne contactează prin utilizarea celorlalte metode de contact puse la dispoziție, respectiv prin telefon și e-mail.

III. SURSA DATELOR

Colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când interacționați cu Website-ul și Paginile de social media (spre exemplu, când completați un formular disponibil pe Paginile de social media sau când ne contactați prin intermediul acestora) sau atunci când ne contactați telefonic sau prin e-mail.

Pentru a ne asigura că datele colectate sunt corecte și actuale, vă rugăm să ne semnalați orice modificare privind datele personale pe care ni le-ați furnizat. De asemenea, vă recomandăm să limitați datele transmise strict la ceea ce este necesar pentru scopurile declarate.

IV. DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE, SCOPURILE ȘI TEMEIURILE PRELUCRĂRII

Colectăm datele cu caracter personal descrise mai jos, exclusiv în scopurile și temeiurile specificate în prezenta Politică. În cazul în care intenționăm să prelucrăm aceste date și în alte scopuri, vă vom informa în

prealabil, în mod corespunzător și vom întreprinde toate acțiunile necesare pentru a respecta dispozițiile privind protecția datelor cu caracter personal.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate astfel:

A. GESTIONAREA SOLICITĂRILOR TRANSMISE DE DUMNEAVOASTRĂ

Atunci când alegeți să completați un formular prin intermediul Paginilor de social media sau să ne contactați prin intermediul acestora sau prin e-mail sau telefonic, vom prelucra **datele dumneavoastră de identificare** (nume, prenume, nume de utilizator), **datele dumneavoastră de contact** (adresă de e-mail, număr de telefon), precum și **detalii privind solicitarea dumneavoastră specifică**, pentru:

1. Derularea demersurilor anterioare încheierii unui contract

Temeiul legal este reprezentat de:

- efectuarea demersurilor la solicitarea dumneavoastră **în vederea transmiterii unei oferte/încheierii unui contract**, conform art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR sau
- atunci când aveți calitatea de reprezentant legal sau persoană de contact desemnată de o persoană juridică, **în baza interesului legitim de a face demersuri pentru încheierea unui contract cu o persoană juridică**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

În cazul încheierii unui contract, vă vom pune la dispoziție o notă de informare separată care explică prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în procesul de încheiere și executare a contractului.

2. Gestionarea oricăror alte solicitări pe care ni le transmiteți

Temeiul legal este reprezentat de **interesul legitim de a răspunde solicitărilor adresate**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

B. INTERACȚIUNI PRIN PAGINILE DE SOCIAL MEDIA

În contextul utilizării Paginilor de social media, prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile descrise mai jos.

1. Atunci când administrăm Paginile de social media create pe platformele de socializare, prelucrăm date de identificare ale urmăritorilor (nume, prenume, nume de utilizator), precum și **date despre interacțiunile persoanelor interesate de activitatea, produsele și serviciile noastre** (comentarii, like-uri, tag, repost etc.).

Temeiul legal este reprezentat de **interesul legitim de a utiliza astfel de pagini pentru asigurarea vizibilității și prezenței noastre în mediul online**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

2. Pentru realizarea de analize și statistici cu privire la opinia generală, prelucrăm feedback-ul exprimat în cadrul acestor platforme sau în alte medii online disponibile în spațiul public de către persoanele interesate de serviciile noastre în legătură cu Țiriac Tower.

Temeiul legal este reprezentat de **interesul legitim de a îmbunătăți experiența clienților și potențialilor clienți, astfel încât să răspundem cerințelor acestora**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

C. ANALIZE STATISTICE ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA EXPERIENȚEI DE NAVIGARE PE WEBSITE

Atunci când vizitați Website-ul, vom prelucra date cu caracter personal prin intermediul modulelor cookie și al altor tehnologii similare. Pentru mai multe detalii, puteți accesa Politica privind utilizarea modulelor cookies disponibilă pe Website.

D. ALTE SCOPURI

În plus, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate și în scopuri ulterioare și/sau subsecvente, dacă și după cum va fi cazul:

1. **Elaborarea statisticilor și raportărilor agregate având drept scop dezvoltarea și îmbunătățirea activității și serviciilor noastre, eficientizarea modului în care sunt gestionate activitățile, optimizarea proceselor, centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, analizarea și minimizarea riscurilor financiare, reputaționale la care ne expunem în legătură cu desfășurarea activității.**

Temeiul legal este reprezentat de **interesul legitim de a asigura buna gestionare a afacerii**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

În acest caz, datele se prelucrează în formă anonimată și doar în mod excepțional și când este necesar în clar.

2. **Asigurarea securității sistemelor, rețelelor și echipamentelor utilizate, respectiv a mentenanței acestora.**

Temeiul legal este reprezentat de **interesul legitim de a asigura securitatea și buna funcționare a sistemelor, echipamentelor și rețelelor**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

3. **Respectarea obligațiilor legale prevăzute de lege în sarcina noastră** (spre exemplu, obligațiile prevăzute de legislația fiscală, obligațiile de arhivare, obligațiile în materia protecției datelor etc.), inclusiv raportarea către anumite instituții și/sau autorități publice.

Temeiul legal este reprezentat de **îndeplinirea obligațiilor legale pe care le avem**, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR.

4. **Apărarea, exercitarea sau constatarea unor drepturi, respectiv soluționarea disputelor.**

Temeiul legal este reprezentat de **interesul legitim de a solicita constatarea unor drepturi, de a ne exercita sau apăra drepturile**, conform art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR.

V. UTILIZAREA WEBSITE-ULUI ȘI A TEHNOLOGIILOR PLUG-IN/SITE-URI TERȚE

Website-ul conține link-uri către website-uri terțe pe care le puteți accesa în mod direct.

În acest caz, website-urile terțe respective ar putea desfășura activități de prelucrare a datelor cu caracter personal care nu sunt în controlul nostru. Astfel, operatorii website-urilor terțe acționează în calitate de operatori independenți și au propriile politici privind modul în care prelucrează datele cu caracter personal, inclusiv prin intermediul modulelor cookie.

Vă rugăm să consultați politicile de confidențialitate ale website-urilor terțe pentru informații complete cu privire la prelucrarea de către acestea a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

VI. DESTINATARIILE DATELOR

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite, strict în măsura în care este necesar pentru scopurile detaliate anterior sau în cazurile în care acest lucru este cerut de lege ori când avem un interes legitim temeinic justificat, către următoarele categorii de destinatari care pot avea calitatea de operatori independenți, operatori asociați sau persoane împuternicite, după cum urmează:

1. Furnizori de servicii:
 - a) servicii de administrare și consultanță în afaceri;
 - b) servicii privind protecția datelor cu caracter personal;
 - c) servicii de dezvoltare și asigurare a suportului tehnic și a mentenanței sistemelor informatice;
 - d) servicii de securitate cibernetică;
 - e) servicii de comunicare electronică;
 - f) servicii de arhivare;
 - g) servicii de audit;
 - h) servicii de furnizare de soluții software, platforme sau alte sisteme informatice, cum ar fi acelea destinate gestionării informațiilor colectate prin Website, platforme de marketing etc.;
 - i) servicii de cloud/hosting;
 - j) platforme de social media;
2. Consultanți externi pe care îi contactăm în situații specifice (spre exemplu, avocați, consultanți, experți);
3. Autorități și organisme publice, respectiv organe de cercetare penală și instanțe de judecată sau instituții cu competențe în realizarea de inspecții și controale asupra activității și activelor operatorului, în măsura în care transmiterea datelor către aceștia este impusă de lege și/sau este necesară în caz de litigiu sau de soluționare a unei dispute, precum și în cazul unor controale, caz în care avem obligația de a pune la dispoziție informațiile solicitate (spre exemplu, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – „ANSPDCP”);
4. Persoane expres indicate de dumneavoastră;
5. Terți achizitori, în măsura în care activitatea noastră ar fi transferată (în totalitate sau parțial), iar datele persoanelor vizate ar fi legate în mod inerent de activele care fac obiectul unei astfel de tranzacții.

VII. TRANSFERURI ALE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ca regulă, nu vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European. În situații de excepție și doar dacă este necesar, transferul datelor dumneavoastră cu caracter personal în afara Spațiului Economic European se va face doar cu aplicarea unor măsuri de protecție adecvate conform prevederilor legale specifice în materia protecției datelor cu caracter personal și cu informarea dumneavoastră corespunzătoare.

VIII. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal indicate în secțiunile de mai sus vor fi prelucrate doar pentru perioada necesară îndeplinirii scopurilor menționate în prezenta Politică.

Astfel, perioadele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt următoarele:

1. În cazul în care ne adresați o solicitare, vom prelucra datele dumneavoastră pe toată perioada soluționării cererii, precum și pe o perioadă de 3 ani de la data ultimei interacțiuni, atât în vederea realizării unor analize statistice și raportări, cât și pentru a ne apăra în cazul unor dispute.
2. Atunci când interacționați cu Paginile de social media, interacțiunile, postările, comentariile de pe acestea vor fi păstrate până la momentul la care vă exercitați opțiunea de ștergere sau vor fi păstrate conform politicii interne de arhivare, pe perioada necesară îndeplinirii scopului de păstrare a activității istorice.
3. În ceea ce privește datele colectate prin intermediul cookie-urilor, acestea se păstrează pe durata definită în fiecare caz în parte în Politica privind utilizarea modulelor cookies.
4. Datele cu caracter personal prelucrate în contextul unor dispute, litigii sau concilieri vor fi păstrate peste duratele menționate la punctele anterioare, până la soluționarea acestora, dar și ulterior, conform termenelor de prescripție aplicabile.

Perioadele de stocare menționate mai sus pot fi modificate în cazul în care este necesar ca interesele noastre legitime să fie protejate sau intervin modificări ale obligațiilor legale de păstrare. În astfel de cazuri, vom acționa conform legii, inclusiv în ceea ce privește informarea dumneavoastră.

Ulterior, vom elimina sau șterge datele cu caracter personal din sistemele și evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le anonimiza, astfel încât să nu mai puteți fi identificat și, de asemenea, vom solicita întreprinderea acestor măsuri și destinatarilor datelor.

IX. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ PRIVIND DATELE CU CARACTER PERSONAL

1. **Dreptul de a fi informat**, conform art. 13 și art. 14 din GDPR, așa cum se întâmplă în acest document.
2. **Dreptul de acces**, conform art. 15 din GDPR.
3. **Dreptul la rectificare**, conform art. 16 din GDPR.
4. **Dreptul la ștergerea datelor/dreptul de a fi uitat**, conform art. 17 din GDPR.
5. **Dreptul la restricționarea prelucrării**, conform art. 18 din GDPR.
6. **Dreptul la portabilitatea datelor**, conform art. 20 din GDPR.
7. **Dreptul la opoziție**, conform art. 21 din GDPR.

Atunci când ne transmiteți o solicitare pentru a vă exercita acest drept, vă rugăm să menționați și motivele legate de situația particulară în care vă aflați. Nu vom mai prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrăm (i) că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că (ii) scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

8. **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv creării de profiluri**, conform art. 22 din GDPR.

Datele cu caracter personal la care se face referire în prezenta Politică nu sunt supuse unor procese decizionale automatizate.

Vă rugăm să rețineți că aceste drepturi nu sunt absolute, ceea ce înseamnă că există anumite excepții de la exercitarea acestora. Aceste drepturi sunt aplicabile de la caz la caz.

9. Dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere, conform art. 13 alin. (2) lit. d) și art. 14 alin. (2) lit. e) din GDPR.

Fără a afecta dreptul dumneavoastră de a contacta în orice moment ANSPDCP, vă rugăm să ne contactați în prealabil, în legătură cu exercitarea drepturilor menționate mai sus.

Dacă considerați că nu v-am rezolvat toate solicitările sau nu sunteți mulțumit de răspunsurile noastre, puteți contacta ANSPDCP, pentru a depune o plângere folosind următoarele date de contact:

- sediu: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336
- telefon: +40.318.05.92.11
- fax: +40.318.05.96.02
- e-mail: anspdcp@dataprotection.ro
- website: www.dataprotection.ro

sau vă puteți adresa cu o plângere instanței de judecată competente.

Vă rugăm să aveți în vedere următoarele aspecte legate de exercitarea drepturilor dumneavoastră în calitate de persoană vizată:

- **Modalitatea de exercitare:** puteți contacta Responsabilul cu protecția datelor, prin utilizarea datelor de contact disponibile mai sus.
- **Perioada de timp pentru oferirea răspunsului:** vom încerca să vă soluționăm cererea în termen de o lună, termen care poate fi prelungit cu două luni din motive specifice legate de complexitatea cererii. În toate cazurile, dacă acest termen este prelungit, vă vom informa cu privire la durata prelungirii și motivele care au condus la aceasta.
- **Identificarea:** vă rugăm să ne furnizați datele necesare identificării dumneavoastră (nume, prenume, adresă de e-mail), cu mențiunea că, în măsura în care nu vă putem identifica doar în baza acestor informații, vă vom solicita să ne furnizați informații suplimentare care să permită identificarea.